

REGULAMIN MELINK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony został przez spółkę Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000629221, REGON: 142114475, NIP: 7010209892, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł - dalej także „Vershold”. Regulamin określa zasady świadczenia przez Vershold usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z aplikacji mobilnej MELINK.
2. Regulamin skierowany jest wyłącznie do Użytkowników korzystających z aplikacji MELINK, za pośrednictwem której Użytkownik może sterować inteligentnymi urządzeniami przy pomocy telefonu w dowolnym czasie i miejscu.
3. MELINK udostępniana jest Użytkownikom bezpłatnie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników na stronie internetowej www.melink.eu oraz bezpośrednio w Aplikacji w zakładce Ustawienia/O MELINK/Regulamin Aplikacji (Użytkownicy mogą go w każdym czasie przejrzeć, zapisać w pamięci urządzenia w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk).
5. Użytkownik obowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.

II. DEFINICJE

W przypadku, gdy w niniejszym Regulaminie użyto niżej wymienionych zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

- 1) Aplikacja - oprogramowanie MELINK dostępne dla urządzeń mobilnych korzystających z systemu operacyjnego Android i iOS, udostępnione Użytkownikowi do instalacji i korzystania;
- 2) Konto – świadczona przez Vershold Usługa, będąca zindywidualizowanym zasobem danych, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Aplikacji;
- 3) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) Newsletter lub Wiadomość marketingowa – świadczona przez Vershold na rzecz Użytkownika Usługa, za pomocą której Użytkownik może otrzymywać od Vershold, za wyraźną zgodą Użytkownika, cykliczne marketingowe informacje o usługach, produktach, w tym także o nowościach i promocjach w formie powiadomienia w Aplikacji.
- 5) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia przez Vershold usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z Aplikacji;
- 6) Umowa – umowa między Vershold a Użytkownikiem o korzystanie z Aplikacji;
- 7) Usługa - usługa świadczona przez Vershold na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu

usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.) za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

- 8) Usługodawca - Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000629221, REGON: 142114475, NIP: 7010209892, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł;
- 9) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z Aplikacji.

III. DANE USŁUGODAWCY

1. Nazwa Usługodawcy: Vershold Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Adres siedziby Usługodawcy: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa.
3. Usługodawca pozostaje wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000629221, REGON: 142114475, NIP: 7010209892, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 zł.
4. W każdym przypadku, również gdy niniejszy Regulamin odnosi się do kontaktu z Vershold, Użytkownik ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Vershold za pośrednictwem:
 - a) Aplikacji (zakładka FAQ i Opinie/ Zgłoś problem);
 - b) poczty elektronicznej infolinia@vershold.com;
 - c) pisemnego listu wysłanego pocztą na adres Vershold Poland Sp. z o.o., adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa;
 - d) drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 667 090 903 (opłata za połączenie według cennika właściwego operatora).

IV. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zarejestrowania Konta przez Użytkownika.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
3. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku niezaakceptowania zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności lub aktualizacji Aplikacji. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą usunięcia Konta Użytkownika, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. Usunięcie Konta Użytkownika następuje poprzez przycisk Dezaktywuj Konto w zakładce Konto/Konto i Bezpieczeństwo/Dezaktywuj Konto. Następnie Użytkownik potwierdza usunięcie Konta poprzez przycisk „Tak” potwierdzający usunięcie Konta. W okresie 7 dni od dnia usunięcia Konta istnieje możliwość przywrócenia Konta poprzez ponowne założenie Konta z użyciem adresu e-mail wykorzystanego do poprzedniej rejestracji Konta. Po upływie 7 dni od dnia usunięcia Konta brak jest możliwości przywrócenia Konta, a Użytkownik może założyć nowe Konto.
4. Vershold może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego dwa tygodnie. Vershold jest uprawniony rozwiązać Umowę w szczególności z następujących przyczyn:

- a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Vershold, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiany sposobu świadczenia Usług drogą elektroniczną spowodowanej np. względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Vershold dotychczasowych Usług Aplikacji.
5. Vershold może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszym Regulaminem. Vershold przed rozwiązaniem Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia może wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia skutków takiego naruszenia w terminie wyznaczonym przez Vershold, za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.
 6. W przypadku rozwiązania Umowy przez Vershold, Konto Użytkownika jest usuwane, zaś Użytkownik zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego.
 7. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 3. powyżej, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Informacje w zakresie prawa odstąpienia od Umowy uregulowane zostały poniżej. W razie odstąpienia od Umowy, Konto Użytkownika wymaga usunięcia przez Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika następuje poprzez przycisk Dezaktywuj Konto w zakładce Konto/Konto i Bezpieczeństwo/Dezaktywuj Konto. Następnie Użytkownik potwierdza usunięcie Konta poprzez przycisk „Tak” potwierdzający usunięcie Konta. W okresie 7 dni od dnia usunięcia Konta istnieje możliwość przywrócenia Konta poprzez ponowne założenie Konta z użyciem adresu e-mail wykorzystanego do poprzedniej rejestracji Konta. Po upływie 7 dni od dnia usunięcia Konta brak jest możliwości przywrócenia Konta, a Użytkownik może założyć nowe Konto.

V. REJESTRACJA KONTA W APLIKACJI

1. W celu korzystania z Aplikacji niezbędne jest jej pobranie ze strony internetowej App Store (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android) i zainstalowanie na mobilnym urządzeniu Użytkownika (telefon lub tablet) oraz wykonanie pozostałych czynności opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Uzyskanie dostępu i korzystanie z Aplikacji uzależnione jest od dokonania rejestracji Konta. Rejestracja Konta jest bezpłatna.
3. W ramach procesu rejestracji Konta, Użytkownik proszony jest o wprowadzenie następujących danych: lokalizacja (kraj) oraz adres e-mail. Po zaznaczeniu odpowiednich, wymaganych pól wyboru – pole „Zgoda” z akceptacją treści Regulaminu i Polityki Prywatności, Użytkownik zaznacza opcję „Otrzymaj kod weryfikacyjny”. Kod weryfikacyjny zostaje przekazany na podany podczas rejestracji adres e-mail. Po wprowadzeniu kodu weryfikacyjnego następuje przekierowanie do głównego panelu Aplikacji. Podanie jest dobrowolne i nie jest wymagane dla rejestracji Konta. Pola wymagane w procesie rejestracji Konta zostały oznaczone w Aplikacji. W przypadku braku zgody na treść Regulaminu i Politykę prywatności, Użytkownik może zrezygnować z założenia Konta poprzez kliknięcie przycisku „Rezygnuj”.

4. Użytkownik dokonując rejestracji Konta oświadcza, że:
 - a) podane przez Użytkownika dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b) jest osobą pełnoletnią;
 - c) zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych danych osobowych, jak również za ujawnienie osobom trzecim danych do logowania do Aplikacji.
6. Po wprowadzeniu danych (lokalizacja i adres e-mail), złożeniu niezbędnych oświadczeń w zakresie akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności oraz wpisaniu prawidłowego kodu weryfikacyjnego Użytkownik dokonuje rejestracji.
7. Jeżeli formularz rejestracji nie zostanie wypełniony prawidłowo, w Aplikacji wyświetlona zostanie odpowiednia informacja na ten temat. W takiej sytuacji Użytkownik powinien powtórzyć procedurę rejestracji Konta.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych osobowych w postaci /pseudonimu oraz danych o lokalizacji podanych podczas rejestrowania Konta. Zmiana pseudonimu oraz danych o lokalizacji nie wymaga potwierdzenia przez Vershold. Opcja samodzielnego edytowania przez Użytkownika w Aplikacji danych osobowych w postaci adresu e-mail jest niedostępna i wynika z polityki bezpieczeństwa wprowadzonej do Aplikacji. Zmiana adresu e-mail wymaga usunięcia Konta i rejestracji Konta z nowym adresem e-mail.
9. Po zarejestrowaniu Konta Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji i ma możliwość korzystania z funkcji Aplikacji.

VI. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. Aplikacja umożliwia korzystanie z następujących Usług (funkcji Aplikacji):
 - a) zarejestrowania Konta przez Użytkownika;
 - b) edytowania podanych przez Użytkownika danych – zarządzania tymi informacjami i danymi;
 - c) udostępniania informacji handlowych o oferowanych przez Vershold usługach;
 - d) zadawania Vershold pytań poprzez udostępniony formularz (zakładka FAQ i Opinie/ Zgłoś problem);
 - e) komunikacji z Vershold w zakładce Centrum wiadomości;
 - f) realizowania usługi Newslettera przez dostarczenie powiadomień w Aplikacji z informacjami handlowymi związanymi z tematyką Aplikacji.
2. Vershold zastrzega możliwość wprowadzenia nowych rodzajów Usług świadczonych w ramach Aplikacji, jak również do zaprzestania świadczenia wybranych Usług.
3. Vershold zastrzega, że dla funkcjonalności związanych ze zdalnym sterowaniem urządzeń za pomocą Aplikacji, wymagane jest wprowadzenie do Aplikacji informacji dotyczących domu/budynku, w którym będą znajdowały się urządzenia do sterowania zdalnego. Przedmiotowe dane należy wprowadzić w zakładce Zarządzanie Domem/Dodaj Dom.
4. W celu zapewnienia kompatybilność produktów ze smartfonem, Aplikacja może uzyskiwać dostęp do następujących funkcji urządzenia: dane o pozycjonowaniu; zdjęcia i wideo – w celu personalizacji Konta; mikrofon – w celu rejestracji poleceń głosowych; kamera - aby zeskanować kod QR w początkowej konfiguracji urządzenia; karta SD lub

pamięć - do przechowywania zdjęć lub filmów z kamery; bluetooth - połączenie między Aplikacją a produktami Bluetooth; telefon - połączenia i powiadomienia w Aplikacji. Vershold nie ma dostępu do obrazów i dźwięku oraz nie jest możliwy odczyt obrazu i dźwięku w chmurze.

VII. NEWSLETTER (Wiadomość marketingowa)

1. W celu rozpoczęcia świadczenia na rzecz Użytkownika usługi Newslettera, Użytkownik składa Vershold oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez aktywne zaznaczenie „Wiadomość marketingowa” w zakładce „JA/Centrum Wiadomości/Biuletyn”. Użytkownik może również złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera w każdym momencie po zalogowaniu do Konta.
2. Złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera przez aktywne zaznaczenie „Wiadomość marketingowa” w zakładce „JA/Centrum Wiadomości/Biuletyn” obejmuje zgodę na otrzymywanie od Vershold informacji handlowej w rozumieniu art. 2 punkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.), zgodnie z którym informacja handlowa oznacza każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi
3. W ramach usługi Newslettera Vershold będzie m. in. udostępniał Użytkownikowi informacje o usługach, stosowanych promocjach, rabatach, ofertach czasowych.
4. Usługa Newslettera świadczona jest przez Vershold na rzecz Użytkowników nieodpłatnie i przez czas nieokreślony. Użytkownik uprawniony jest w każdej chwili do zrezygnowania z otrzymywania Newslettera bez podania przyczyny, poprzez aktywne zaznaczenie „Wiadomość marketingowa” w zakładce „JA/Centrum Wiadomości/Biuletyn”.

VIII. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga spełnienia przez urządzenie mobilne (telefon lub tablet) Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a) urządzenie mobilne jest kompatybilne z Aplikacją i posiada dostęp do sieci Internet;
 - b) aktywną i poprawnie skonfigurowaną usługę transmisji danych;
 - c) urządzenie mobilne wyposażone jest w system operacyjny Android lub iOS - wymagania mobilnych systemów operacyjnych odpowiednio: Android 6 i wyższe, iOS 9.0 i wyższe;
 - d) Użytkownik posiada dostęp do poczty elektronicznej i aktywny adres e-mail.

IX. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującym prawem, normami społecznymi i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, jak również w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników Aplikacji oraz Vershold;
 - b) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani reprodukować całości lub części Aplikacji.
4. Informacje przekazane Vershold przez Użytkownika, w szczególności jego dane, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym naruszać praw osób trzecich.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych środków służących zabezpieczeniu poufności danych potrzebnych do logowania i korzystania z Aplikacji oraz do nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Vershold o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
7. Vershold nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niesprawność urządzenia mobilnego, na którym Użytkownik zainstalował Aplikację;
 - b) utratę przez Użytkownika danych lub powstanie szkody, w przypadku nieprawidłowego korzystania z Aplikacji lub urządzenia mobilnego;
 - c) ograniczenie lub zakłócenie w dostępności do sieci Internet, w tym nieprawidłowego działania transmisji danych;
 - d) podania nieprawidłowych danych podczas rejestracji Konta;
 - e) innego zakłócenia w korzystaniu z Aplikacji wynikającego ze sprzecznego z niniejszym Regulaminem działania Użytkownika.

X. PRODUKTY I USŁUGI

Dostępność produktów i usług w danym momencie nie gwarantuje, że te produkty i usługi będą dostępne w każdym czasie. Vershold zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży dowolnego produktu i usługi w każdym czasie.

XI. REKLAMACJA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji, w szczególności nieprawidłowego działania Aplikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne lub prawne usługi, stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika w każdy sposób wygodny dla Użytkownika, w szczególności zaś może zostać złożona pisemnie na adres: „Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa” lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: infolinia@vershold.com.
4. Jednocześnie zgłaszając reklamację - w celu usprawnienia i przyspieszenia jej rozpatrzenia - zalecane jest, aby Użytkownik przedstawił w reklamacji:

- a) znane mu informacje oraz okoliczności, w jakich doszło do stwierdzenia lub ujawnienia wady lub ustalenia jej rodzaju, a także datę wystąpienia wady;
 - b) oczekiwany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia reklamacji, oraz
 - c) dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Zalecana treść zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika jest jedynie propozycją treści zgłoszenia, która – w razie zastosowania się do niej – może przyspieszyć i usprawnić reklamację Użytkownika, jednakże nieumieszczenie w treści reklamacji jakichkolwiek ze wskazanych powyżej elementów i danych nie wpływa w żaden sposób na skuteczność zgłoszenia reklamacji lub obowiązek ustosunkowania się do niej.
 6. Reklamacja powinna zostać złożona w języku polskim.
 7. Vershold przedstawi odpowiedź na reklamację Użytkownika nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika. Jeżeli Vershold nie udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika we wskazanym terminie, uważa się, że Vershold uznał reklamację, chyba że w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Vershold poinformuje o wydłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji nie dłużej niż o dalsze 14 dni.
 8. Odpowiedź na reklamację Vershold przekaże Użytkownikowi w formie papierowej na podany przez Użytkownika adres korespondencyjny lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w reklamacji.

XII. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Vershold niniejszym informuje, że Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych (do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów), Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny dla Vershold i Użytkownika. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Vershold do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązania sporów.

XIII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy (bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych, aniżeli przewidziane przez przepisy prawa) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, składając Vershold oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór umieszczony jest na końcu niniejszego Regulaminu, przy czym

skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, a fakt nieskorzystania z formularza nie wpływa w żaden sposób na skuteczność złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

3. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika będącego Konsumentem do Vershold – przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej – jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może złożyć w formie pisemnej na adres: „Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa”. Użytkownik będący Konsumentem może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: infolinia@vershold.com. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego Konsumentem od Umowy, umowę uważa się za niezawartą.

XIV. LICENCJA

1. Na podstawie licencji udzielonej przez Tuya GmbH z siedzibą w Hamburgu pod adresem: Schulz Noack Bärwinkel Rechtsanwälte PartmbB, Baumwall 7, 20459 Hamburg, Germany, Vershold przysługuje prawo do używania i udostępniania Aplikacji osobom trzecim. W szczególności Vershold dysponuje prawem do używania i udostępniania oprogramowania, układu graficznego Aplikacji, elementów tekstowych, multimedialnych, do zdjęć, znaków towarowych, logotypów. Wszystkie przysługujące Vershold uprawnienia wynikające z licencji podlegają ochronie prawnej. Zabronione jest wykorzystanie przez Użytkowników treści zamieszczonych w Aplikacji poza dozwolony użytek. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się również do treści, do których wszelkie prawa przysługują podmiotom, z którymi Vershold zawarła odpowiednie umowy, na podstawie których może korzystać lub rozporządzać takimi treściami, w szczególności z Tuya GmbH z siedzibą w Hamburgu pod adresem: Schulz Noack Bärwinkel Rechtsanwälte PartmbB, Baumwall 7, 20459 Hamburg, Germany.
2. Tuya GmbH z siedzibą w Hamburgu pod adresem: Schulz Noack Bärwinkel Rechtsanwälte PartmbB, Baumwall 7, 20459 Hamburg, Germany zawiera z Użytkownikiem odrębną umowę licencji - licencji Open source komponentu. Cała treść umowy licencji Open source komponentu dostępna jest w Aplikacji w zakładce Ustawienia/O MELINK/Otwórz licencję Open source komponentu. W odniesieniu do standardowego oprogramowania Aplikacji dostarczonego Użytkownikowi, umowy będą obowiązywać między Tuya GmbH z siedzibą w Hamburgu a Użytkownikiem.
3. Z chwilą zawarcia Umowy Vershold udziela Użytkownikowi bezpłatnej sublicencji na korzystanie z Aplikacji.
4. Sublicencja udzielana jest na okres obowiązywania Umowy.
5. Vershold udziela Użytkownikowi sublicencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie własnego użytku osobistego, w jakim jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Aplikacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci urządzenia mobilnego (telefon, tablet);
 - b) utrwalenia w pamięci urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym urządzeniu mobilnym;
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji;
 - d) przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem urządzenia mobilnego.

6. Sublicencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Użytkownik nie ma prawa do udzielania dalszej sublicencji, jak również do przeniesienia na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
8. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych.
9. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
10. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania we własnym zakresie lub przy udziale osób trzecich odtwarzania kodu źródłowego (ang. reverse engineering), dezasemblacji i dekompilacji Aplikacji.

XV. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Vershold jako administratora danych osobowych na podstawie Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) oraz innych obowiązujących przepisów.
2. Vershold posiada i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych znajdują się w Polityce prywatności, która dostępna jest na stronie internetowej Vershold www.melink.eu oraz bezpośrednio w Aplikacji w zakładce Ustawienia/O MELINK/Polityka prywatności.

XVI. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Vershold niniejszym informuje, że istnieją następujące szczególne zagrożenia związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności związane z zamawianiem usług za pośrednictwem Aplikacji:
 - a) piractwo;
 - b) otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej drogą elektroniczną (spam);
 - c) złośliwe oprogramowanie (malware), w szczególności wirus, robak, trojan, spyware, wabbit, keylogger, rootkit;
 - d) łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracing);
 - e) podsłuch (sniffing);
 - f) rozszyfrowywanie danych (kryptoanaliza);
 - g) działania hakerów.
2. W celu uniknięcia powyższych ryzyk związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien zaopatrzyć swoje urządzenie mobilne, które

łączy się z Internetem (tablet, smartfon), w aktualny program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Ponadto Użytkownik powinien zaopatrzyć swoją pocztę elektroniczną w program wykrywający obecność wirusów w wiadomościach e-mail oraz sprawdzać importowane dane przed ich otwarciem (uruchomieniem) za pomocą modułu skanowania pliku programu antywirusowego.

XVII. ZMIANY REGULAMINU

1. Vershold zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, m.in. technicznych, prawnych, organizacyjnych, a także w związku ze zmianami funkcjonalnymi Aplikacji.
2. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Vershold udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie www.melink.eu oraz bezpośrednio w Aplikacji w zakładce Ustawienia/O MELINK/Regulamin Aplikacji. Po publikacji Regulaminu, Użytkownik otrzyma informację o zmianie Regulaminu powiadomieniem Aplikacji. Zmiana Regulaminu nie wymaga zgody Użytkownika.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania nowej treści Regulaminu.
4. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę w razie zmiany Regulaminu. W razie braku akceptacji zmiany Regulaminu, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Aplikacji i usunąć Konto. Dalsze korzystanie z Aplikacji po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu, jest rozumiane jako brak sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu.

XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 29.06.2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie niniejszego Regulaminu będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Umowa podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Vershold a Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe, w przypadku braku wyboru.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY o korzystanie z Aplikacji MELINK

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do:

Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092
Warszawa infolinia@vershold.com

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z Aplikacji MELINK
zawartej pomiędzy Vershold a (*imię i nazwisko
Użytkownika).

Data zawarcia umowy.....

Imię i nazwisko Użytkownika (będącego Konsumentem)

Dane kontaktowe Użytkownika na potrzeby udzielenia odpowiedzi w związku z
oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy (*adres korespondencyjny, adres e-mail):
.....

Podpis Użytkownika (*jeśli oświadczenie składane jest w wersji papierowej):
.....

Data: