

Polityka Prywatności (obowiązująca od dnia 26.06.2020 r.)

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej MELINK - dalej także „Aplikacja”, jest spółka Vershold Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000629221, REGON: 142114475, NIP: 7010209892.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Vershold za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej: infolinia@vershold.com;
- b) pisemnego listu wysłanego pocztą na adres: Vershold Poland Sp. z o.o., adres: ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa;
- c) drogą telefoniczną pod numerem telefonu +48 667 090 903 (opłata za połączenie według cennika właściwego operatora).

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z Vershold za pośrednictwem jednego z powyżej wskazanych sposobów, Vershold może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych, dalszych informacji i Danych Osobowych w celu udzielenia odpowiedzi. Przekazanie informacji i Danych Osobowych jest dobrowolne, może być jednak niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują Użytkownika.

Vershold przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celu realizacji odpowiedzi na pytania Użytkowników oraz w celach statystycznych. Dane Osobowe przetwarzane w ten sposób nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.

DANE OSOBOWE

Dane osobowe w znaczeniu używanym w niniejszej Polityce Prywatności rozumiane są jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (zwane dalej: „Danymi Osobowymi”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich Danych Osobowych Użytkownika, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uważa się za przetwarzane. Termin „przetwarzanie” oznacza każdą operację lub zestaw operacji dokonywanych na Danych Osobowych przy pomocy środków zautomatyzowanych lub innych, takich jak np: gromadzenie, rejestracja, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja lub modyfikacja,

odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, układanie lub kompilowanie, blokowanie, usuwanie lub niszczenie.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Vershold przetwarza Dane Osobowe Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21).

Vershold stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (m.in. system szyfrowania danych) adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpieczamy Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Vershold sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania Danych Osobowych oraz ogranicza dostęp do Danych Osobowych w możliwie największym stopniu.

Vershold dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których Dane Osobowe dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane Dane Osobowe Użytkowników są:

- a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo Danych Osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Mając na uwadze obowiązuje przepisy, jak i przede wszystkim bezpieczeństwo Danych Osobowych Użytkowników w każdym przypadku przetwarzania Danych Osobowych przez Vershold, cel i zakres przetwarzania danych wynikają ze zgody Użytkownika lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku działań Użytkownika w Aplikacji lub w ramach innych kanałów komunikacji z Użytkownikiem.

Vershold może przetwarzać Dane Osobowe Użytkowników Aplikacji podane w formularzu przy rejestracji konta, przekazywane w toku korzystania z funkcji Aplikacji, przekazywane w ramach składania reklamacji, a także inne dane uzyskane w oparciu o aktywność Użytkownika w Aplikacji, w tym uzyskane za pośrednictwem Aplikacji lub innych kanałów komunikacji z Użytkownikiem.

Vershold może przetwarzać następujące Dane Osobowe Użytkowników: pseudonim, adres e-mail. W celu zapewnienia kompatybilności produktów ze smartfonem, Aplikacja może uzyskiwać dostęp do następujących funkcji telefonu: dane o pozycjonowaniu; zdjęcia i wideo – w celu personalizacji Konta; mikrofon – w celu rejestracji poleceń głosowych; kamera - aby zeskanować kod QR w początkowej konfiguracji urządzenia; karta SD lub pamięć - do przechowywania zdjęć lub filmów z kamery; bluetooth - połączenie między Aplikacją a produktami Bluetooth; telefon - połączenia i powiadomienia w Aplikacji. Vershold nie ma dostępu do obrazów i dźwięku oraz nie jest możliwy odczyt obrazu i dźwięku w chmurze.

Ponadto mogą być zbierane następujące Dane Osobowe: dane przekazywane przez Użytkowników Aplikacji: składaniem zapytań i reklamacji; przetwarzane w formularzach kontaktowych; wprowadzone adresy wskazane przez Użytkownika - jeśli stanowią Dane Osobowe), a także dane przetwarzane automatycznie w toku korzystania z Aplikacji w zakresie, w jakim uzyskane za pośrednictwem stosowanej technologii informacje mogą zostać uznane za Dane Osobowe (dane o korzystaniu z Aplikacji, dane o aplikacji mobilnej, dane o wersji systemu operacyjnego, dane o rozdzielczości ekranu, model telefonu, dane gromadzone przy użyciu plików cookie lub innych technologii służących do śledzenia aktywności Użytkowników, dane IP urządzenia, dane o lokalizacji, dane o przeglądarce internetowej).

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe są przetwarzane w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności. Dane Osobowe nie są wykorzystywane do innych celów, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę lub jest to wymagane lub dozwolone przez przepisy prawa.

Administrator przetwarza Dane Osobowe opierając się na następujących podstawach:

1. realizacja umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie na jego żądanie działań przed jej zawarciem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – przetwarzanie odbywa się w celu dopasowania i realizacji zamówionej usługi do potrzeb Użytkownika, świadczenia i rozliczenia usługi, komunikacji związanej ze świadczeniem usługi, w tym komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego;
2. zgoda Użytkownika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) - jeśli w trakcie rejestracji lub w czasie korzystania z Aplikacji, Użytkownik przekazał dane, których podanie było opcjonalne (np. wypełniając nieobowiązkowe pola w formularzu), a także zgoda marketingowa Użytkownika (jeśli została wyrażona), na podstawie której Dane Osobowe mogą być przetwarzane w celu informowania Użytkowników o usługach i wydarzeniach, prezentowania reklam, ofert lub promocji usług Vershold;
3. uzasadniony interes Vershold (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – zabezpieczenie dochodzenia ewentualnych roszczeń; obsługa reklamacji; tworzenie

analiz, zestawień na wewnętrzne potrzeby, zarządzanie, obsługi, utrzymanie i usprawnianie działania Aplikacji przygotowywanie propozycji ofert i rozwiązań w Aplikacji, informowanie Użytkownika o aktualizacjach lub zmianach wprowadzanych w usługach;

4. realizacja obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – obowiązki związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zarejestrowania Konta i korzystania z funkcji Aplikacji.

Podanie Danych Osobowych – za zgodą Użytkownika (także za zgodą marketingową Użytkownika, jeśli została wyrażona) - jest dobrowolne. Wycofanie zgody może nastąpić w dowolnym czasie, ale nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe mogą być przechowywane przez Vershold przez okres:

- a) przez czas korzystania z Aplikacji; Dane Osobowe mogą być przechowywane przez okres korzystania z Aplikacji. Dane Osobowe zostaną usunięte po 7 dniach od usunięcia Konta;
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda Użytkownika (także w przypadku działań marketingowych podejmowanych za zgodą Użytkownika), Dane Osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

W celu zapewnienia rozliczalności obowiązków wynikających z RODO, Dane Osobowe mogą być przechowywane bezterminowo, przy czym będzie to miało miejsce w wyjątkowych sytuacjach (przykładowo w przypadku wniesienia sprzeciwu, Vershold będzie przechowywać Dane Osobowe w celu wykazania spełnienia żądania Użytkownika).

PROFILOWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Za zgodą Użytkownika Dane Osobowe mogą być przetwarzane w celu prezentowania, tworzenia, przyznania i realizacji Użytkownikowi reklam, ofert lub promocji dotyczących produktów lub usług Vershold, w sposób dopasowany do preferencji Użytkownika w wyniku zautomatyzowanego podejmowania decyzji, co może wywołać wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Użytkownika. Taka operacja jest profilowaniem Danych Osobowych.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, w tym prawo żądania ich aktualizacji, poprawiania i usunięcia, prawo przenoszenia Danych Osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych – realizacja i zakres tychże praw określone są w przepisach RODO. Żądania realizacji praw można zgłosić za pomocą panelu „FAQ i OPINIE” albo poprzez kontakt z Vershold.

Prawo do dostępu i sprostowania

Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych, w tym w szczególności prawo do informacji: jakie Dane Osobowe są przetwarzane przez Vershold, z jakiego źródła pochodzą, w jakich celach są wykorzystywane oraz informacji o tożsamości osób/podmiotów, którym dane zostały przekazane. Użytkownik ma także prawo do zmiany treści swoich Danych Osobowych - sprostowania nieprawdziwych lub niepełnych Danych Osobowych.

Prawo do wycofania zgody

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia każdej wyrażonej Vershold zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Prawo do ograniczenia danych

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania, gdy zachodzi jedna z okoliczności przewidzianych w art. 18 RODO, w tym w szczególności, gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość Danych Osobowych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu Danych Osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie Dane Osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą Użytkownika, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Użytkownika Danych Osobowych dokonywanego w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Użytkownika), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jego Danych Osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Prawo do usunięcia danych

Użytkownik może zażądać usunięcia jego Danych Osobowych, gdy zachodzi jedna z okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO, w tym w szczególności, gdy Dane Osobowe nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane oraz nie istnieje prawnie uzasadniona przyczyna dla dalszego przetwarzania, bądź przetwarzanie stało się bezprawne, albo Dane Osobowe musiały zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego obowiązującego na terytorium UE lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Prawo do przenoszenia danych

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczył Vershold i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy. Użytkownik może także zwrócić

się do Vershold o przekazanie danych bezpośrednio do innego administratora danych, o ile jest to wykonalne technicznie.

Prawo do wniesienia skargi

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO. Dane kontaktowe do Urzędu: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO)

Przechowywanie danych po zalogowaniu się na konto odbywa się za pośrednictwem lokalnego serwera w Niemczech, a usługa przetwarzania w chmurze (cloud computing) jest realizowana przez Amazon Web Services. Dane Osobowe są być udostępniane podmiotom znajdującym się poza terenem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmioty takie mogą znajdować się w krajach, w których obowiązujące prawo w zakresie ochrony danych osobowych zapewnia mniejszy stopień ochrony niż w Państwa kraju zamieszkania. W powyższym wypadku Vershold zapewnia odpowiedni poziom ochrony poprzez zobowiązanie danego podmiotu do podpisania tzw. klauzul modelowych („EC Model Clauses”) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM

Vershold nie sprzedaje, nie wymienia, nie wypożycza, nie ujawnia, nie przekazuje oraz nie udostępnia w inny sposób Danych Osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik wyrazi na to uprzednią zgodę oraz za wyjątkiem opisanych poniżej okoliczności.

Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie przez upoważnionych na piśmie przez Vershold pracowników lub stałych współpracowników Vershold na potrzeby administrowania Aplikacją. Osoby dopuszczone do przetwarzania takich danych są obowiązane do zachowania ich w tajemnicy.

Dane Osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- a) dostawcom usług zaopatrujących Vershold w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie Aplikacją, w tym dostawcom usług hostingu, firmom serwisującym oprogramowanie;
- b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Vershold w obronie i dochodzeniu należnych roszczeń;
- c) innym podmiotom, którym Vershold powierzyła przetwarzanie danych osobowych przy zachowaniu pełnej gwarancji zabezpieczenia Danych Osobowych,

z zastrzeżeniem, że wszystkie wskazane podmioty będą miały dostęp jedynie do tych danych osobowych, jakie będą niezbędne do realizacji ich konkretnych funkcji oraz jedynie w celu wykonania tych funkcji – w zakresie i na czas niezbędny do wykonania tych czynności.

Każdorazowo katalog odbiorców Danych Osobowych przetwarzanych przez Vershold wynika przede wszystkim z zakresu usług, z jakich korzysta Użytkownik, ze zgody Użytkownika lub z przepisów prawa, oraz doprecyzowywany jest w wyniku działań Użytkownika w Aplikacji.

Dane Osobowe mogą zostać udostępnione przez Vershold, jeśli będzie to konieczne z uwagi na ochronę praw lub bezpieczeństwa Vershold, innych Użytkowników lub osób trzecich – w ramach wykonania przepisów prawa.

ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Aplikacja może zawierać odnośniki do innych stron internetowych/serwisów. W przypadku tych stron internetowych/serwisów może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej. Vershold nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich. Vershold rekomenduje zapoznanie się z treścią polityk prywatności oraz regulaminów stosowanych na stronach internetowych/serwisach.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 29.06.2020 r.

Polityka Prywatności, wobec zmian funkcjonalnych Aplikacji albo zmian w przepisach prawa, może zostać zaktualizowana. W takim wypadku, Vershold opublikuje nową treść polityki prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja polityki prywatności będzie się pojawiać z nową datą.

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników (nie jest umową ani regulaminem).